



**SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000**  
Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.  
Tel: 0731.829.249  
Email: [birou.bc@bellacasa.ro](mailto:birou.bc@bellacasa.ro) ; Website: [www.bellacasa.ro](http://www.bellacasa.ro)

## **CERTIFICAT DE GARANTIE USI METALICE DE EXTERIOR**

**Factura\*** ....., **Data achizitiei:\*** ...../...../.....

\*In cazul in care certificatul de garantie este cel standardizat (necompletat din ambalaj) acesta trebuie insotit de factura care include produsul reclamat.

Societatea noastra garanteaza pentru calitatea produselor comercializate conform prevederilor legale in vigoare, respectiv OUG 140/2021 privind Garantiile; OG 21/1992 R2 modificata, privind Protectia Consumatorilor si LG 296/2004 privind Codul Consumului.

Termenul de garantie al produselor comercializate este de 24 de luni, iar durata medie de utilizare este de 36 luni, ambele termene debutand de la data achizitiei. Termenul de remediere a deficientelor constatate si identificate ca fiind tratabile in garantie este de 15 zile conform OUG 140/2021 din momentul informarii vanzatorului in scris privind defectul aparut pe caile de comunicare si in timpul programului de functionare, informatii ce se regasesc in antet.

**Garantia este asigurata doar daca montajul a fost efectuat cu o societate autorizata iar documentele de montaj sunt prezentate.**

Pentru asigurarea garantiei cumparatorul sau reprezentantul acestuia va prezenta la momentul solicitarii interventiei in garantie documentele de montaj efectuate de catre o societate autorizata de constructii / montaj usi si cele fiscale aferente lucrarii efectuate. Lipsa prezentarii acestor documente la momentul inregistrarii solicitarii de interventie in garantie duce la prelungirea termenului de 15 zile pentru remediere ce va debuta o data cu predarea documentelor justificative. La efectuarea verificarilor service la resedinta unde sunt montate produsele se va intocmi un proces verbal de interventie. Procesul verbal va trebui sa fie redactat si semnat de catre firma care a efectuat montajul sau de catre o alta companie de profil. In document se vor constata starea de fapt din imobil la momentul verificarilor in locatie, se vor efectua capturi foto si video, se va masura temperatura si umiditatea, impreuna cu alte determinari specifice. Perioada de neutilizare a produsului de catre consumator din motive neimputabile utilizatorului va fi prelungita cu termenul petrecut in service. Modalitatile de asigurare a garantiei sunt: intretinere; reparare; inlocuire. Restituirea contravalorii produsului intervine doar in cazul in care primele modalitati de acordare a garantiei nu pot fi indeplinite si doar in conditiile legii. Vanzatorul nu elibereaza un alt certificat de garantie sau duplicat al documentului fiscal.

Societatea noastra garanteaza ca produsele nu au defecte de fabricatie sau vicii ascunse de productie. Viciile de fabricatie reprezinta defecte ce fac ca un produs sa nu corespunda calitatii garantate din cauza unei constructii, executii defectuoase, utilizarea unor materiale neconforme sau cand produsul nu poate fi utilizat conform destinatiei acestuia.

### **Se pierde garantia in urmatoarele situatii:**

- \*Lipsa prezentarii documentelor de achizitie a produsului si a montajului cat si a procesului verbal.
- \*Montajul usilor metalice de exterior pentru apartamente la case/vile.
- \*Identificarea de catre unitatea service a unor interventii neautorizate asupra produsului (verificarea usilor se face de catre SC FERTILIS SRL – BELLA CASA doar pentru reperele montate de catre acesta, in orice alta situatie verificarea se face de catre echipa de montaj care a efectuat lucrarea sau de catre o alta firma aleasa de catre cumparator.
- \*Deteriorari mecanice rezultate din vina beneficiarului sau defecte generate de catre acesta.



**SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000**  
Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.  
Tel: 0731.829.249  
Email: [birou.bc@bellacasa.ro](mailto:birou.bc@bellacasa.ro) ; Website: [www.bellacasa.ro](http://www.bellacasa.ro)

\*Montaj necorespunzator, impropriu, contact cu apa, umiditate crescuta, foc sau substante chimice, deformari, prezenta materialelor lipicioase.

\*Nereglarea corespunzatoare a feroneriei.

\*Curatarea cu produse chimice necorespunzatoare.

\*Zgarieturi, lovituri mecanice sau exfolierii datorate unei exploatarei sau intretinerii necorespunzatoare.

\*De asemenea, vanzatorul nu asigura garantie pentru produsele ce sunt lovite la transport sau incarcare/descarcare decat daca aceste operatiuni sunt asigurate de catre acesta.

\*Aparitia unor neconformitati de natura optica, fizica sau tehnica a produsului ce au fost provocate.

\*Intretinerea defectuasa si utilizarea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost construit pot duce la pierderea sau negarea garantiei.

**Intretinerea si utilizarea usilor de exterior si tocurilor aferente:** Nu se recomandă să spălăm ușile la temperaturi mai mici de 5°C. Apa patrunda în mecanismul de închidere și crăpături poate îngheța. Iar asta poate duce la deformarea ușii și dificultăți în închidere și încuiere. Soluțiile pentru curățarea ușilor trebuie alese în funcție de materialul de acoperire: panouri din MDF, furnir, PAL și altele. Indiferent ce tip de acoperire are ușa de exterior, este recomandat să evităm utilizarea soluțiilor ce conțin componente abrazive, acizi, înălbitori și chiar uleiuri. După spălare, se recomandă să le ștergeți bine cu o cârpă uscată, pentru a preveni efectele negative din cauza excesului de umiditate. Feroneria ușilor trebuie verificată periodic, unsă și curățată o dată la 3-4 luni. Pentru ungerea feroneriei utilizați produse speciale. Va rugăm să țineți cont că aceste uși sunt concepute pentru intrare în apartament și nu case vile și pentru aceasta trebuie evitat contactul cu apa. Contactul cu apa poate duce la apariția ruginei.

**Montajul usilor** Montajul va fi efectuat doar de către o firmă specializată ce va înmăna documentele aferente montajului și cele fiscale aferente serviciului prestat. Montajul usilor metalice trebuie efectuat doar în locurile cu pereți și pardoseli finisate. Finisajul trebuie să ajungă până la marginea golului de zidărie. În încăperi unde pardoselile sunt spalate cu apă, partea inferioară a uși trebuie protejată înainte de montaj cu silicon. După montaj, trebuie etansată obligatoriu, cu ajutorul siliconului, îmbinarea dintre toc, pardoseala. De asemenea se vor urmări instrucțiunile de montaj prezentate de producător.

**ATENȚIE !!!** Usile metalice pentru apartamente nu sunt pregătite tehnic pentru montajul la case/vile. Usile metalice de apartament nu sunt produse pentru a rezista direct la intemperii (ploaie, ninsoare etc)

**Vanzator**  
**SC FERTILIS SRL**

