



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000
Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.
Tel: 0731.829.249
Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE OBIECTE SANITARE

FACTURA **Data achizitiei:**/...../.....

*In cazul in care certificatul de garantie este cel standardizat (necompletat din ambalaj) acesta trebuie insotit de factura care include produsul reclamat.

Societatea noastra garanteaza pentru calitatea produselor comercializate conform prevederilor legale in vigoare, respectiv OUG 140/2021 privind Garantiile; OG 21/1992 R2 modificata, privind Protectia Consumatorilor si LG 296/2004 privind Codul Consumului.

Termenul de garantie al produselor comercializate este de 24 de luni, iar durata medie de utilizare este de 36 luni, ambele termene termenul debutand de la data achizitiei. Termenul de remediere a deficientelor constatate si identificate ca fiind tratabile in garantie este de 15 zile conform OUG 140/2021 din momentul informarii vanzatorului in scris privind defectul aparut pe caile de comunicare. Datele de contact se regasesc in antet. **Garantia este asigurata doar daca montajul a fost efectuat**

cu o societate autorizata iar documentele de montaj sunt prezentate. Pentru asigurarea garantiei cumparatorul sau reprezentantul acestuia va prezenta la momentul solicitarii interventiei in garantie documentele de montaj efectuate de catre o societatea autorizata de constructii / montaj sanitare si cele fiscale aferente lucrarii efectuate. Lipsa prezentarii acestor documente la momentul inregistrarii solicitarii de interventie in garantie duce la prelungirea termenului de 15 zile pentru remediere ce va debuta o data cu predarea documentelor justificative. La efectuarea verificarilor service la resedinta unde sunt montate produsele se va intocmi un proces verbal de interventie. Procesul verbal va trebui sa fie redactat si semnat de catre firma care a efectuat montajul sau de catre o alta companie de profil. In document se vor constata starea de fapt din imobil la momentul verificarilor in locatie, se vor efectua capturi foto si video impreuna cu alte determinari specifice. Perioada de neutilizare a produsului de catre consumator din motive neimputabile utilizatorului va fi prelungita cu termenul petrecut in service. Modalitatile de asigurare a garantiei sunt: intretinere; reparare; inlocuire. Restituirea contravalorii produsului intervine doar in cazul in care primele modalitati de acordare a garantiei nu pot fi indeplinite si doar in conditiile legii. Vanzatorul nu elibereaza un alt certificat de garantie sau duplicat al documentului fiscal.

Societatea noastra garanteaza ca produsele nu au defecte de fabricatie sau vicii ascunse de productie. Viciile de fabricatie reprezinta defecte ce fac ca un produs sa nu corespunda calitatii garantate din cauza unei constructii, executii defectuoase, utilizarea unor materiale neconforme sau cand produsul nu poate fi utilizat conform destinatiei acestuia.

Se poate pierde garantia in urmatoarele situatii:

- *Lipsa prezentarii documentelor de achizitie si a celor de montaj atat fisele specifice cat si documentele fiscale aferente produsului si montajului. Identificarea de catre unitatea service a unor interventii neautorizate asupra produsului.
- *Deteriorari mecanice rezultate din vina beneficiarului sau defecte generate.
- *Montaj necorespunzator, impropriu, incendiu sau substante chimice, deformari, prezenta materialelor lipicioase.
- *Curatarea cu produse chimice sau neconforme cu produsul.
- *Zgarieturi, lovituri mecanice sau exfolierii datorite unei exploatarei sau intretinerii necorespunzatoare.
- *De asemenea, vanzatorul nu asigura garantie pentru produsele ce sunt lovite la transport sau incarcare descarcare decat daca aceste operatiuni sunt asigurate de catre acesta.
- *Aparitia unor neconformitati de natura optica, fizica sau tehnica a produsului ce au fost provocate.



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000

Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.

Tel: 0731.829.249

Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

*Pierderea bonului fiscal si a certificatului de garantie sau a docuemtelor de montaj, intretinerea defectuasa si utilizarea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost construit de asemenea pot duce la pierderea sau negarea garantiei.

Intretinerea si utilizarea produselor sanitare: Intretinerea si utilizarea produselor se va efectua conform documentelor ce insotesc produsul la vanzare a etichetelor si instructiunilor predate de producator sau vanzator. Pentru curățarea zilnică folosiți produse uzuale pentru curățarea obiectelor sanitare. Depunerile de calcar și resturile de săpun se pot îndepărta cu produse uzuale pt. îndepărtarea calcarului sau produse de curățare pe bază de oțet. Utilizeaza o carpa moale la stergerea suprafetelor cu produse dedicate. ATENTIE! NU utiliza produse pentru curățarea obiectelor sanitare orice detergent abraziv care poate zgaria; detergenti pe baza de substante chimice acide; produse de albire; ceara; orice fel de acid. Folositi manusi de protectie la curatatrea echipamentelor sanitare.

Intretinerea si utilizarea produselor sanitare cu hidromasaj: Utilizarea produsului va fi efectuata conform instructiunilor de utilizare a produsului eliberata de producator. Cada cu hidromasaj va fi curatata de catre befciciar dupa fiecare utilizare cu o solutie special destinata pentru a indeparta reziduurile, iar la cel putin un an, curatarea se va face profesional. Cada cu hidromasaj are initial instalatia curata si fara depuneri de calcar. Aceasta stare poate fi mentinuta prin curatare curenta, dupa fiecare utilizare.

Montajul produselor sanitare cu hidromasaj: Montajul va fi efectuat doar de catre o firma specializata ce va intocmi documente specifice montajului si cele fiscale aferente serviciului prestat. Verificati starea ambalajului la receptie, in special daca prezinta deteriorari vizibile. Daca este necesar, verificati si produsul, si in caz de probleme, semnalati-le imediat transportatorului. Producatorul isi declina orice responsabilitate in ceea ce priveste transportul. Cada trebuie transportata prin apucarea exclusiv a marginilor cazii sau a suportului metalic si fara socuri asupra cazii sau tubulaturii. Pe durata instalarii, cada va fi protejata cu hartie sau folie de plastic, pentru a preveni contactul cu suprafata a materialelor abrazive sau substantelor chimice ca vopsele, solventi, etc. Montajul va fi efectuat conform manualului de instalare eliberat de producator. Produsele de hidromasaj sunt proiectate si realizate in conformitate cu pescriptiile standardul european 60335.2.60. Produsele sunt testate individual pe standul de proba, pentru certificarea calitatii si gradului de electro-securitate pentru utilizator. Instalarea electrica trebuie facuta numai de personal calificat, capabil sa poata elibera un certificat de conformitate pentru calitatea instalarii. Instalatorul poate solicita clientului, inainte de instalare, certificatul de conformitate pentru instalatiile imobilului. In lipsa certificatelor, vanzatorul isi declina orice responsabilitate pentru conformitatea instalatiilor spatiului unde va fi instalat produsul. Cazile cu hidromasaj trebuie fixate si racordate permanent la instalatia electrica si de impamantare. Asigurati-va ca alimentarea electrica este facuta prin intermediul unei sigurante diferentiale cu sensibilitate de 0,03A si sistemul de impamantare este eficace (conform standardului european 64.8). Intrerupatorul omnipolar trebuie sa aiba o deschidere de cel putin 3mm intre contacte si sa fie plasat in afara zonelor de securitate stabilite prin ultima editie a standardului tehnic CEI 64-8/7 (trebuie plasat in afara zonei de utilizare a aplicatiei), departe de zonele unde pot ajunge jeturile de apa. Atentie! Materiale utilizate pentru conectare trebuie sa aiba caracteristici si clasa de protectie IP in conformitate cu standardul 64.8 pentru aplicatii in spatii de baie si dus.

**Vanzator
SC FERTILIS SRL**

