



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000

Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.

Tel: 0731.829.249

Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE GRESIE SI FAIANTA

Factura* **Data achizitiei:***/...../.....,

*In cazul in care certificatul de garantie este cel standardizat (necompletat din ambalaj) acesta trebuie insotit de factura care include produsul reclamat.

Societatea noastra garanteaza pentru calitatea produselor comercializate conform prevederilor legale in vigoare, respectiv OUG 140/2021 privind Garantiile; OG 21/1992 R2 modificata, privind Protectia Consumatorilor si LG 296/2004 privind Codul Consumului.

Termenul de garantie al produselor comercializate este de 24 de luni, iar durata medie de utilizare este de 36 luni, ambele termene termenul debutand de la data achizitiei. Termenul de remediere a deficientelor constatate si identificate ca fiind tratabile in garantie este de 15 zile conform OUG 140/2021 din momentul informarii vanzatorului in scris privind defectul aparut pe caile de comunicare si in timpul programului de functionare. Datele de contact se regasesc in antet. Garantia este asigurata doar daca montajul a fost efectuat cu o societatea autorizata si sunt prezentate documentele specifice semnate si stampilate. Pentru asigurarea garantiei cumparatorul sau reprezentantul acestuia va prezenta la momentul solicitarii interventiei in garantie documentele de montaj efectuate de catre o societatea autorizata de constructii (montaj gresie - faianta) si cele fiscale aferente lucrarii efectuate. Lipsa prezentarii acestor documente la momentul inregistrarii solicitarii de interventie in garantie duce la prelungirea termenului de 15 zile pentru remediere ce va debuta o data cu predarea documentelor justificative. La efectuarea verificarilor service la resedinta unde sunt montate produsele se va intocmi un proces verbal de interventie. Procesul verbal va trebui sa fie semnat de cel ce asigura frontul de lucru pentru reprezentantii service, cu obiectii daca este cazul. In document se vor constata starea de fapt din imobil la momentul verificarilor in locatie, se vor efectua capturi foto si video impreuna cu alte determinari specifice. Perioada de neutilizare a produsului de catre consumator din motive neimputabile utilizatorului va fi prelungita cu termenul de remediere. Modalitatile de asigurare a garantiei sunt : intretinere; reparare; inlocuire. Restituirea contravalorii produsului intervine doar in cazul in care primele modalitati de acordare a garantiei nu pot fi indeplinite si doar in conditiile legii. Vanzatorul nu elibereaza un alt certificat de garantie sau duplicat al documentului fiscal.

Societatea noastra garanteaza ca produsele nu au defecte de fabricatie sau vicii ascunse de productie. Viciile de fabricatie reprezinta defecte ce fac ca un produs sa nu corespunda calitatii garantate din cauza unei constructii, executii defectuoase, utilizarea unor materiale neconforme sau cand produsul nu poate fi utilizat conform destinatiei acestuia.

Se poate pierde garantia in urmatoarele situatii:

- *Lipsa prezentarii documentelor de achizitie si a celor de montaj atat fisele specifice cat si documentele fiscale eferente produsului si montajului.
- *Identificarea de catre unitatea service a unor interventii neautorizate asupra produsului.
- *Deteriorari mecanice rezultate din vina beneficiarului sau defecte generate.
- *Montaj necorespunzator, impropriu, incendiu sau substante chimice, deformari, prezenta materialelor neconforme la montaj, pete, inundatie.
- *Curatarea cu produse chimice sau neconforme cu produsul.



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000

Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.

Tel: 0731.829.249

Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

*Zgarieturi, lovituri mecanice sau exfolierii, pete, decolorari datorite unei exploatarei sau intretinerii necorespunzatoare.

*De asemeni, vanzatorul nu asigura garantie pentru produsele ce sunt lovite la transport sau incarcare descarcare decat daca aceste operatiuni sunt asigurate de catre acesta.

*Aparitia unor neconformitati de natura optica, fizica sau tehnica a produsului ce au fost provocate.

*Pierderea bonului fiscal si a certificatului de garantie sau a documentelor de montaj, intretinerea defectuasa si utilizarea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost construit de asemenea pot duce la pierderea sau negarea garantiei.

Intretinerea si utilizarea produselor: Intretinerea si utilizarea produselor se va efectua conform documentelor ce insotesc produsul la vanzare a etichetelor si instructiunilor predate de producator sau vanzator. Curatarea gresiei si faiantei se face utilizand substante speciale pentru placi ceramice. Curatarea trebuie facuta constant, lucru care face ca mizeria sa nu se depuna si sa se intareasca si ajuta la mentinerea unui mediu igienic. Curatarea gresiei si faiantei se face folosind lavete sau spatule pe plastic – NU se folosesc bureti de sarma sau spaclu metalic pentru a nu zgaria.

ATENTIE! In cazul in care se lucreaza cu substante cu puternic miros intepator precum clorul este indicat sa se protejeze mainile, ochii si caile respiratorii. Dupa efectuarea operatiilor de curatare va trebui obligatoriu aerisirea incaperilor.

Montajul produselor: Montajul va fi efectuat doar de catre o firma specializata ce va intocmi documente specifice montajului si cele fiscale aferente serviciului prestat. Produsele nu se schimba sau returneaza daca starea ambalajului prezinta deteriorari dar produsele sunt conforme. Daca este necesar, verificati si produsul, si in caz de probleme, semnalati-le imediat transportatorului. Vanzatoru isi declina orice responsabilitate in ceea ce priveste transportul care nu este asigurat de el. Produsele vor fi verificate de catre echipa de montaj intainte de a fi instalate. Se vor verifica cateva cutii pentru a identifica daca exista vicii de fabricatie. Doar produsele ce prezinta vicii de fabricatie pot fi returnate vanzatorului.

Vanzator
SC FERTILIS SRL

