



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000
Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.
Tel: 0731.829.249
Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE PARCHET – PLINTA - RIFLAJE

Factura*, **Data achizitiei:***/...../.....

Societatea noastra garanteaza pentru calitatea produselor comercializate conform prevederilor legale in vigoare, respectiv OUG 140/2021 privind Garantiile; OG 21/1992 R2 modificata, privind Protectia Consumatorilor si LG 296/2004 privind Codul Consumului.

Termenul de garantie al produselor comercializate este de 24 de luni, iar durata medie de utilizare este de 36 luni, ambele termene termenul debutand de la data achizitiei. Termenul de remediere a deficientelor constatate si identificate ca fiind tratabile in garantie este de 15 zile conform OUG 140/2021 din momentul informarii vanzatorului in scris privind defectul aparut pe caile de comunicare si in timpul programului de functionare. Datele de contact se regasesc in antet. **Garantia este asigurata doar daca montajul a fost efectuat cu o societatea autorizata si sunt prezentate documentele specifice semnate si stampilate.** Pentru montajele efectuate cu societatea vanzatoare garantia pentru montaj este de 3 luni incepand cu data predarii lucrarilor efectuate si intocmirea procesului verbal final. Pentru asigurarea garantiei cumparatorul sau reprezentantul acestuia va prezenta la momentul solicitarii interventiei in garantie documentele de montaj efectuate de catre o societatea autorizata de constructii (montaj parchet – mobilier) si cele fiscale aferente lucrarii efectuate. Lipsa prezentarii acestor documente la momentul inregistrarii solicitarii de interventie in garantie duce la prelungirea termenului de 15 zile pentru remediere ce va debuta o data cu predarea documentelor justificative. La efectuarea verificarilor service la resedinta unde sunt montate produsele se va intocmi un proces verbal de interventie. Procesul verbal va trebui sa fie redactat si semnat de catre firma care a efectuat montajul sau de catre o alta companie de profil. In document se vor constata starea de fapt din imobil la momentul verificarilor in locatie, se vor efectua capturi foto si video, se va masura temperatura si umiditatea, impreuna cu alte determinari specifice. Perioada de neutilizare a produsului de catre consumator din motive neimputabile utilizatorului va fi prelungita cu termenul petrecut in service. Perioada de neutilizare a produsului de catre consumator din motive neimputabile utilizatorului va fi prelungita cu termenul petrecut in service. Modalitatile de asigurare a garantiei sunt: intretinere, reparare, inlocuire. Restituirea contravalorii produsului intervine doar in cazul in care primele modalitati de acordare a garantiei nu pot fi indeplinite si doar in conditiile legii. Vanzatorul nu elibereaza un alt certificat de garantie sau duplicat al documentului fiscal.

Societatea noastra garanteaza ca produsele nu au defecte de fabricatie sau vicii ascunse de productie. Viciile de fabricatie reprezinta defecte ce fac ca un produs sa nu corespunda calitatii garantate din cauza unei constructii, executii defectuoase, utilizarea unor materiale neconforme sau cand produsul nu poate fi utilizat conform destinatiei acestuia.

Se poate pierde garantia in urmatoarele situatii:

- *Lipsa prezentarii documentelor de achizitie si a celor de montaj atat fisele specifice cat si documentele fiscale eferente produsului si montajului.
- *Identificarea de catre unitatea service a unor interventii neautorizate asupra produsului.
- *Deteriorari mecanice rezultate din vina beneficiarului sau defecte generate.
- *Montaj necorespunzator, impropriu, incendiu sau substante chimice, deformari, prezenta materialelor lipicioase, pete inundatie.



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000

Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.

Tel: 0731.829.249

Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

*Curatarea cu produse chimice sau neconforme cu produsul.

*Zgarieturi, lovituri mecanice sau exfolierii datorite unei exploatarei sau intretinerii necorespunzatoare.

*De asemenea, vanzatorul nu asigura garantie pentru produsele ce sunt lovite la transport sau incarcare descarcare decat daca aceste operatiuni sunt asigurate de catre acesta.

*Aparitia unor neconformitati de natura optica, fizica sau tehnica a produsului ce au fost provocate.

*Pierderea bonului fiscal si a certificatului de garantie sau a docuemtelor de montaj, intretinerea defectuasa si utilizarea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost construit de asemenea pot duce la pierderea sau negarea garantiei.

Intretinerea si utilizarea produselor: Intretinerea si utilizarea produselor se va efectua conform documentelor ce insotesc produsul la vanzare a etichetelor si instructiunilor predate de producator sau vanzator. Utilizeaza o carpa moale la stergerea suprafetelor cu produse dedicate. Produsele din parchet, lemn, mdf, furnir, pal si altele vor fi pastrate si utilizate in spatii uscate si acoperite in care umiditatea aerului este intre 40% si maxim 60%. Recomandam produsele sa fie montate dupa zugravirea spatiilor destinate pentru prevenirea deteriorarii acestora. Nu recomandam folosirea rolor de scoci pentru protejarea lor. Produsele se sterg pentru intertinere cu o carpa curata, moale si cu solutii speciale de curatat pentru lemn. Este interzisa curatarea produselor cu apa din abundenta. Murdăria și praful sunt îndepărtate cu o mătură, o perie sau un aspirator, perie moale. Curățarea uscată este permisă pentru toate tipurile de pardoseli laminate, riflaje sau plinte. Produsele se pot curata si cu o carpa umeda din microfibre. După spălare, este imperios necesară ștergerea cu o cârpă uscată și uscarea temeinică a suprafeței. Pentru ca apa să se evapore mai repede, cel mai bine este să spălați placarea laminată cu ferestrele deschise.

La riflajele acustice se curata prin aspirare si stergere cu o carpa cel mult umeda.

ATENTIE! Nu folosi sustante abrazive si chimice pentru a curata podea. In intretinerea parchetului nu este recomandat sa utilizezi amoniac, otet, detergent de vase, substante sub forma de pulbere, indiferent de scopul pentru care au fost realizate, sapun cu ulei sau orice fel de produs pe baza de ceara sau silicon.

Montajul produselor: Montajul va fi efectuat doar de catre o firma specializata ce va intocmi documente specifice montajului si cele fiscale aferente serviciului prestat. Verificati starea ambalajului la receptie, in special daca prezinta deteriorari vizibile. Daca este necesar, verificati si produsul, si in caz de probleme, semnalati-le imediat transportatorului. Vanzatoru isi declina orice responsabilitate in ceea ce priveste transportul care nu este asigurat de el. Montajul va fi efectuata conform manualului de instalare eliberat de producator.

Vanzator
SC FERTILIS SRL

