



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000
Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.
Tel: 0731.829.249
Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE USI INTERIOR

Factura* **Data achizitiei:***/...../.....

*In cazul in care certificatul de garantie este cel standardizat (necompletat din ambalaj) acesta trebuie insotit de factura care include produsul reclamat.

Societatea noastra garanteaza pentru calitatea produselor comercializate conform prevederilor legale in vigoare, respectiv OUG 140/2021 privind Garantiile; OG 21/1992 R2 modificata, privind Protectia Consumatorilor si LG 296/2004 privind Codul Consumului.

Termenul de garantie al produselor comercializate este de 24 de luni, iar durata medie de utilizare este de 36 luni, ambele termene termenul debutand de la data achizitiei. Termenul de remediere a deficientelor constatate si identificate ca fiind tratabile in garantie este de 15 zile conform OUG 140/2021 din momentul informarii vanzatorului in scris privind defectul aparut pe caile de comunicare si in timpul programului de functionare, informatii ce se regasesc in antet. **Garantia este asigurata doar daca montajul a fost efectuat cu o societatea autorizata iar documentele de montaj sunt prezentate.** Pentru asigurarea garantiei cumparatorul sau reprezentantul acestuia va prezenta la momentul solicitarii interventiei in garantie documentele de montaj efectuate de catre o societatea autorizata de constructii / montaj usi si cele fiscale aferente lucrarii efectuate. Lipsa prezentarii acestor documente la momentul inregistrarii solicitarii de interventie in garantie duce la prelungirea termenului de 15 zile pentru remediere ce va debuta o data cu predarea documentelor justificative. La efectuarea verificarilor service la resedinta unde sunt montate produsele se va intocmi un proces verbal de interventie. Procesul verbal va trebui sa fie redactat si semnat de catre firma care a efectuat montajul sau de catre o alta companie de profil. In document se vor constata starea de fapt din imobil la momentul verificarilor in locatie, se vor efectua capturi foto si video, se va masura temperatura si umiditatea, impreuna cu alte determinari specifice. Perioada de neutilizare a produsului de catre consumator din motive neimputabile utilizatorului va fi prelungita cu termenul petrecut in service. Modalitatile de asigurare a garantiei sunt: intretinere; reparare; inlocuire. Restituirea contravalorii produsului intervine doar in cazul in care primele modalitati de acordare a garantiei nu pot fi indeplinite si doar in conditiile legii. Vanzatorul nu elibereaza un alt certificat de garantie sau duplicat al documentului fiscal.

Se poate pierde garantia in urmatoarele situatii: Societatea noastra garanteaza ca produsele nu au defecte de fabricatie sau vicii ascunse de productie. Viciile de fabricatie reprezinta defecte ce fac ca un produs sa nu corespunda calitatii garantate din cauza unei constructii, executii defectuoase, utilizarea unor materiale neconforme sau cand produsul nu poate fi utilizat conform destinatiei acestuia.

Se poate pierde garantia in urmatoarele situatii:

- *Lipsa prezentarii documentelor de achizitie si a celor de montaj atat fisele specifice cat si documentele fiscale eferente produsului si montajului.
- *Identificarea de catre unitatea service a unor interventii neautorizate asupra produsului.
- *Deteriorari mecanice rezultate din vina beneficiarului sau defecte generate.
- *Montaj necorespunzator, impropriu, contact cu apa, umiditate crescuta, foc sau substante chimice, deformari, prezenta materialelor lipicioase.
- *Nereglarea corespunzatoare a feroneriei.
- *Curatarea cu produse chimice sau necorespunzatoare.



SC FERTILIS SRL Cui: RO 13502955; J40/10134/2000

Bucuresti, Str Valea Cascadelor Nr 19G, Sector 6.

Tel: 0731.829.249

Email: birou.bc@bellacasa.ro ; Website: www.bellacasa.ro

*Zgarieturi, lovituri mecanice sau exfolierii datorite unei exploatarei sau intretinerii necorespunzatoare.

*Geamurile de sticla sunt considerate consumabile si pentru acestea nu se acorda garantie.

*De asemeni, vanzatorul nu asigura garantie pentru produsele ce sunt lovite la transport sau incarcare descarcare decat daca aceste operatiuni sunt asigurate de catre acesta.

*Aparitia unor neconformitati de natura optica, fizica sau tehnica a produsului ce au fost provocate.

*Pierderea bonului fiscal si a certificatului de garantie sau a docuemtelor de montaj, intretinerea defectuasa si utilizarea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost construit de asemenea pot duce la pierderea sau negarea garantiei.

*Interventiile mecanice (taieri, scurtari, etc) chiar daca sunt necesare pentru ca usa sa poata fi montata intr-un spatiu neconform.

Intretinerea si utilizarea usilor de interior si a tocurilor aferente: Intretinerea si utilizarea produselor se va efectua conform documentelor ce insotesc produsul la vanzare a etichetelor si instructiunilor predate de producator sau vanzator. Usile si tocurile acestora vor fi pastrate si utilizate in spatii uscate si acoperite in care umiditatea aerului este mai mica de 60%. Recomandam produsele sa fie montate dupa zugravirea spatiilor destinate pentru prevenirea deteriorarii acestora. Nu recomandam folosirea rolelor de scoci pentru protejarea tocurilor sau a usilor. Produsele se sterg pentru intretinere cu o carpa curata, moale si cu solutii de curatat pentru mobila. Este interzisa curatarea produselor cu apa din abundenta. Feroneria trebuie verificată periodic si unsă / curățită daca este cazul. Pentru ungerea feroneriei utilizati produse speciale.

Montajul usilor si a tocurilor: Montajul va fi efectuat doar de catre o firma specializata ce va inmana documentele aferente montajului si cele fiscale aferente serviciului prestat. Montajul usilor de interior trebuie efectuat doar in locurile cu pereti si pardoseli finisate. Finisajul trebuie sa ajunga pana la marginea golului de zidarie. La tocurile din lemn sau materiale lemnoase, in incaperi unde pardoselile sunt spalate cu apa, partea inferioara a usi trebuie protejata inainte de montaj cu silicon. Dupa montaj, trebuie etansata obligatoriu, cu ajutorul siliconului, imbinarea dintre toc, pardoseala si perete. De asemenea se vor urmarii instructiunile de montaj prezentate de producator.

Vanzator
SC FERTILIS SRL

